

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»**

Схвалено

Вченою радою ВНЗ Університет
економіки та права «КРОК»

протокол №6 від 26 квітня 2018 р.

Затверджено

Ректор ВНЗ Університет економіки та
права «КРОК»



_____ С.М. Лаптев

**Положення
про внутрішню систему забезпечення якості
освіти та освітньої діяльності**

Київ - 2018 р.

Це Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», та ґрунтується на принципах викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти.

Внутрішня система управління якістю Університету базується на принципах стандарту ISO 9001:2015 та забезпечує реалізацію процедур планування, забезпечення і підтвердження якості.

Положення описує основні підходи, які використовуються в Університеті для забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Предметом цього Положення є забезпечення якості навчання і викладання в Університеті, в тому числі побудова навчального середовища і відповідних зв'язків із дослідженнями та інноваціями, а також забезпечення і підвищення якості інших видів своєї діяльності, зокрема дослідницької та управлінської. Положення має ціллю визначити загальну структуру внутрішньої системи забезпечення якості навчання і викладання, створити можливості для забезпечення і підвищення якості та надати інформацію щодо забезпечення якості в Університеті. Цим положенням визначені вимоги, яким повинна відповідати система забезпечення якості, щоб гарантувати постійну відповідність результатів освітньої діяльності вимогам замовника.

1. Політика Університету щодо забезпечення якості. Складові та процедури забезпечення якості

Внутрішня система забезпечення якості регламентує діяльність усіх підрозділів та співробітників Університету, які впливають на якість кінцевого результату діяльності і на задоволеність споживачів (замовників).

Система забезпечення якості охоплює п'ять ключових груп зацікавлених сторін, а саме: адміністрацію Університету; викладачів; студентів; випускників; роботодавців. Метою побудови та підтримки такої системи є забезпечення високої якості освіти з урахуванням домінуючих у світі тенденцій та підвищення конкурентоспроможності Університету на ринках освітніх послуг.

Внутрішня система забезпечення якості в Університеті згідно із ст. 41 Закону України «Про освіту» є складовою трирівневої системи забезпечення якості на національному рівні, яка передбачає:

- систему забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня система забезпечення якості освіти);
- систему зовнішнього забезпечення якості освіти;
- забезпечення якості у діяльності агенцій із зовнішнього забезпечення якості.

Згідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет при побудові внутрішньої системи забезпечення якості використовує наступні принципи:

- Університет несе основну відповідальність за якість наданих освітніх послуг і за те, як ця якість забезпечується;
- Університет усвідомлює, що автономія закладу освіти несе за собою дуже серйозну відповідальність;
- Університет використовує всі процеси забезпечення якості задля підвищення ефективності роботи закладу вищої освіти;
- Університет зосереджує свої зусилля на створенні культури якості;
- За допомогою процесів забезпечення якості Університет має демонструвати свою відкритість та підзвітність;
- Система забезпечення якості Університету має враховувати потреби та очікування студентів, викладачів, роботодавців та усіх інших залучених сторін та суспільства;
- Університет має демонструвати якість наданих освітніх послуг та якість освітньої діяльності як на національному, так і на міжнародному рівнях.

Внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Університету базується на наступних документах:

- Пріоритети Університету економіки та права «КРОК»;
- Положення про систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (поточний документ);
- Документів зовнішнього забезпечення якості, до яких належать:
 - стандарти вищої освіти для кожного ступеня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій;
 - ліцензійні умови провадження освітньої діяльності закладів освіти;
 - акредитаційні вимоги проведення освітньої діяльності закладів освіти;
 - вимоги державної атестації щодо набутих компетентностей випускників;
 - стандарти співпраці з роботодавцями щодо забезпечення конкурентоспроможного рівня підготовки фахівців;
 - світові та національні рейтинги оцінювання діяльності Університету.

Система внутрішнього забезпечення якості Університету передбачає контроль за:

- кадровим забезпеченням освітньої діяльності;
- навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності;
- матеріально-технічним забезпеченням освітньої діяльності;
- якістю проведення навчальних занять;
- якістю знань студентів;
- забезпеченням мобільності студентів;

- експлуатацією інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- систему запобігання академічному плагіату у працях здобувачів вищої освіти.

Внутрішня система забезпечення якості – це сукупність систематично здійснюваних видів діяльності Університету, спрямованих на створення організаційних, технічних, економічних, інформаційних і соціальних умов, що гарантують належний рівень і стабільність якості освітньої діяльності та її результатів.

Згідно із Закону України «Про вищу освіту» в Університеті передбачено здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, педагогічних працівників та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті, на інформаційних стендах тощо;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- застосування інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації тощо.

Внутрішня система забезпечення якості Університету включає такі основні складові:

- відбір здобувачів вищої освіти на освітні програми на конкурсний основі;
- проведення щосеместрового контролю;
- проведення атестації студентів;
- аналіз результатів конкурсного відбору, семестрового контролю випускної атестації на випускових кафедрах;
- аналіз результатів всіх видів контролю з обговоренням на засіданні ректорату;
- експертиза рукописів підручників і навчальних посібників на засіданнях кафедр та Вченій раді Університету;
- розподіл квот прийому студентів відповідно науково-педагогічного потенціалу випускових кафедр;

- проведення щорічного рейтингування науково-педагогічних працівників та запровадження управління кадровим складом кафедр з урахуванням цього рейтингування;
- проведення щорічного рейтингу кафедр.

Усі вищезазначені складові створюють цілісну університетську систему забезпечення якості. Ця система забезпечує:

- оцінку стану та аналіз діяльності всіх елементів системи на основі об'єктивних вимірjuвальних показників діяльності;
- формування профілю підрозділу (або елементу системи якості), який характеризує стан та розвиток підрозділу за основними напрямками діяльності;
- використання вагових коефіцієнтів для визначення значущості кожного показника;
- використання індикаторів, які не потребують від кафедр подання додаткової, окрім офіційної звітності, інформації.

В основі системи управління якістю відповідно до вимог стандартів ДСТУ ISO 9001:2015 лежать наступні принципи, яким керівництво Університету слідує для оптимізації діяльності.

- Орієнтація на споживача.
Діяльність Університету цілком залежить від попиту з боку споживачів його освітніх послуг. З метою задоволення потреб споживачів Університет систематично проводить маркетингові дослідження ринку праці, а також моніторинг та прогнозування вимог освітніх послуг.
- Лідерство.
Керівництво Університету займає провідну позицію лідера по всіх напрямках діяльності Університету: встановлює цілі та забезпечує єдність колективу у їх досягненні, здійснює підтримку й управління, а також бере на себе відповідальність за оптимізацію та системне удосконалення всіх процесів Університету.
- Зацікавленість персоналу.
Викладачі та співробітники складають основу Університету. Керівництво Університету та його структурних підрозділів сприяють створенню та підтримці оптимального соціально-економічного середовища та психологічного клімату у колективі, реалізації творчого та науково-дослідного потенціалу співробітників, що збільшує віддачу від їх роботи. Мотивація науково-педагогічного персоналу здійснюється на підставі оцінки результатів комплексного моніторингу діяльності з використанням системи критеріїв.
- Процесний підхід -
розгляд всієї діяльності Університету як мережі взаємодіючих процесів, що

протікають усередині організаційної структури Університету з використанням певних ресурсів, і реалізують мету його існування. Такий підхід дозволяє найбільш ефективно досягти бажаних результатів діяльності Університету.

- Системний підхід до управління,
згідно якому Університет розглядається як єдина система частин, з яких вона складається та зв'язків з її зовнішнім середовищем. Тільки такий підхід дозволяє отримати цілісне уявлення про сутність управління. Такий підхід сприяє результативному й ефективному досягненню цілей у сфері якості освітньої діяльності Університету.
- Постійне поліпшення.
Постійне поліпшення діяльності Університету є головною метою кожного співробітника. Така система допомагає використовувати досвід й інформацію, що є в кожного працівника, у потрібному напрямку.
- Прийняття рішень на основі фактів.
Всі рішення в Університеті приймаються на підставі аналізу функціонування системи менеджменту якості вищої освіти, що дозволяє підвищити результативність і ефективність прийнятих рішень.
- Взаємовигідні відносини з партнерами.
Зважаючи, що Університет і постачальники є взаємозалежними, керівництво Університету проводить політику взаємовигідних відносин із постачальниками, що підвищує спроможність обох сторін підвищувати якість надання освітніх послуг і якість освіти.

Стратегія, політика і процедури внутрішнього забезпечення якості Університету мають офіційний статус, розробляються за участі студентів та інших зацікавлених сторін і доступні для широкого загалу.

Публічність політики внутрішнього забезпечення якості забезпечується шляхом оприлюднення відповідної інформації на сайті Університету та в корпоративному електронному середовищі.

2. Розробка, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет має процедури розробки і затвердження своїх програм. Програми розробляються відповідно до встановлених цілей і очікуваних навчальних результатів. Кваліфікація, що здобувається внаслідок опанування програмою, чітко сформулюється і роз'яснюється. Навчальні програми лежать в основі освітньої місії Університету. Вони надають студентам академічні знання та навички, зокрема такі, що мають

широке застосування, сприяючи особистісному розвитку студентів і їхнім майбутнім кар'єрам.

Усі навчальні програми, які розробляються в Університеті мають чітко зазначені очікувані навчальні результати. Програми мають розроблятися за участю студентів та інших зацікавлених сторін із залученням зовнішніх експертів.

Усі навчальні програми Університету зазначають очікуване робоче навантаження студента за моделлю Європейської системи переведення і накопичення кредитів (ECTS) і містять структуровану інформацію про проходження практики.

Усі навчальні програми забезпечені відповідними навчальними ресурсами.

Університет здійснює моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм та забезпечує відкритість інформації про них. Університет на добровільних засадах організовує процедуру оцінювання освітніх програм незалежними установами із залученням підприємств на яких проходять практику студенти Університету, Асоціації випускників Університету «КРОК», тощо.

Відповідальність за повноту та своєчасність розробки освітньої програми покладається на завідувача відповідної випускової кафедри та керівника Навчально-методичного управління Університету який забезпечує повноту та взаємозв'язок структурних компонентів освітньої програми.

Освітні програми Університету містять опис передбачуваних результатів навчання. Виконується норматив щодо вивчення курсів за вибором студентів.

Також в університеті ведеться моніторинг освітнього процесу, адміністративний контроль, моніторинг науково-методичного забезпечення.

Всі навчальні програми підлягають процедурі затвердження Вченою Радою Університету та оприлюднюються у єдиному корпоративному інформаційно-освітньому середовищі «e-KROK».

Університет здійснює моніторинг та періодичний (один раз на рік) перегляд своїх навчальних програм для забезпечення їх відповідності потребам студентів і суспільства. Доопрацювання навчальних програм проводиться з метою забезпечення належного рівня освітніх послуг та створення сприятливого й ефективного навчального середовища для студентів. В результаті такого перегляду відбувається вдосконалення програм та оптимізація навчального процесу. Про будь-які зміни, заплановані чи втілені внаслідок такого процесу змін, повідомляються всі учасники навчального процесу шляхом оприлюднення характеристик доопрацьованої програми.

3. Студентоцентричне навчання, викладання та оцінювання. Зарахування, навчання, визнання кваліфікацій і атестація студентів

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет забезпечує таке викладання програм, що заохочує студентів до активної участі у творенні навчального процесу, і таке оцінювання студентів, що відображає цей підхід.

Усвідомлюючи, що студентоцентричне навчання і викладання відіграють важливу роль у стимулюванні студентської мотивації та залученні їх у навчальний процес Університет ретельно розробляє структуру, і спосіб подачі навчальних програм та відповідно ставиться до оцінювання результатів.

Університет вимагає від своїх викладачів і співробітників

- повагу й увагу до розмаїтості студентів та їхніх потреб, уможливлючи гнучкі навчальні траєкторії;
- застосування різних способів подачі матеріалу; гнучке використання різноманітних педагогічних методів;
- регулярного оцінювання і коригування способів подачі матеріалу та педагогічних методів;
- заохочення у студентів почуття незалежності водночас із забезпеченням належного наставництва і підтримки з боку викладача;
- розвиток взаємоповаги у стосунках студента і викладача;

Університет має і розвиває належні процедури реагування на студентські скарги.

Система оцінювання знань студентів Університету включає в себе такі види контролю: поточний, підсумковий та випускну атестацію. Форми проведення та критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю визначаються у робочій програмі.

Враховуючи важливість оцінювання для навчального просування студентів та для їхніх майбутніх кар'єр, процедури забезпечення якості оцінювання спираються на такі орієнтири: викладачі обізнані з наявними методами екзаменування та контролю знань і одержують підтримку щодо розвитку своїх навичок у цій сфері; критерії та методи оцінювання, а також критерії виставлення оцінок оприлюднюються заздалегідь через публікацію робочих програм навчальних дисциплін; оцінювання дозволяє студентам продемонструвати, наскільки вони досягли запланованих навчальних результатів; правила оцінювання передбачають можливість врахування пом'якшуючих обставин; оцінювання послідовно і справедливо застосовується до всіх студентів та проводиться відповідно до встановлених процедур; існує процедура подання апеляцій із боку студентів.

Студенти мають можливість розміщати матеріали своєї навчальної діяльності у відкритому доступі у єдиному корпоративному інформаційно-освітньому середовищі «e-KROK».

Адміністрація Університету здійснює систематичні адміністративні перевірки, які встановлюють точність здійснення процедур оцінювання.

Внаслідок оцінювання студенти одержують зворотний зв'язок, який за потреби супроводжується порадами щодо навчального процесу.

Університет підтримує зворотній зв'язок зі студентами, для цього проводяться щосеместрові соціологічні опитування, за допомогою яких вивчається, як студенти ставляться до певних дисциплін, до організації навчального процесу в Університеті, до запропонованих методик навчання, до роботи структурних підрозділів, до організації позанавчальної роботи тощо.

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет систематично застосовує заздалегідь визначені та оприлюднені правила щодо всіх фаз студентського циклу, як то зарахування, навчання, визнання кваліфікацій і сертифікація студентів.

Процеси та критерії зарахування в Університеті втілюються послідовно і прозоро. Зарахування в Університет супроводжуватися офіційним ознайомленням студентів із навчальним закладом та програмою, за якою вони будуть навчатись.

В Університеті використовується система збору, моніторингу та використання інформації щодо навчальних успіхів студентів.

Після закінчення навчання здобувачі вищої освіти отримують в Університеті офіційні документи державного зразку, що описують здобуду ними кваліфікацію, зокрема досягнуті навчальні результати, а також контекст, рівень, зміст і статус навчальної програми, що прослуховувалася та була успішно завершена.

4. Викладацький склад

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет постійно пересвідчується в компетентності своїх викладачів, застосовує справедливі та прозорі процедури набору і розвитку викладацького складу.

Викладачі відіграють ключову роль у створенні якісного досвіду для студентів та забезпеченні умов для набуття ними знань, компетенцій і навичок. Урізноманітнення студентського складу і підвищення уваги до навчальних

результатів вимагають студентоцентричного підходу до навчання і викладання, в результаті чого роль викладача також змінюється.

Університет несе основну відповідальність за якість своїх викладачів та створення для них сприятливого середовища, що дозволить їм ефективно виконувати свою роботу. Для цього Університет здійснює процедури обрання викладачів згідно з нормами діючого законодавства. При наборі викладачів приймаються до уваги результати опитування студентів та співробітників, наукові рейтинги викладача тощо.

Оцінювання досягнень науково-педагогічних працівників здійснюється за шкалою рейтингових оцінок. Оприлюднення результатів рейтингів здійснюється регулярно раз на рік. Науково-педагогічні працівники мають доступ до інформації про те, як оцінюється їхня робота.

Університет створює умови, можливості і стимули для професійного розвитку викладацького складу, для вдосконалення фахової майстерності і підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників та атмосферу, в якій цінуються їхні професійні якості. Заохочується наукова діяльність задля посилення зв'язку між освітою та дослідженнями та застосування інноваційних методів викладання та нових технологій.

Університет веде системну роботу з підвищення кваліфікації викладачів шляхом стажування, закордонних відряджень, участі у конференціях тощо.

5. Навчальні ресурси та підтримка студентів

Університет має достатнє ресурсне забезпечення навчальної і викладацької діяльності та підтримки студентів.

Університеті гарантує, що ресурсне забезпечення навчального процесу та підтримки здобувачів вищої освіти відповідає державним ліцензійним та акредитаційним вимогам. Матеріально-технічна база Університету пристосована для підготовки фахівців заявленого ступеня. Освітній процес здійснюється у навчальних корпусах, лабораторіях, на базах практик тощо, які необхідні для виконання навчальних планів.

Науково-методичне забезпечення освітнього процесу включає: державні стандарти освіти (за наявності); навчальні плани та робочі навчальні плани; навчальні програми навчальних дисциплін; програми практик тощо.

Інформаційне забезпечення освітньої діяльності здійснюється шляхом:

- впровадження єдиного корпоративного інформаційно-освітнього середовища «e-KROK»;

- наявністю у навчально-науковій бібліотеці Університету необхідних матеріалів та використання спеціалізованих програмних продуктів для автоматизації роботи бібліотеки та забезпечення доступу до зовнішніх інформаційних ресурсів ;
- підтримкою офіційного веб-сайту Університету, на якому розміщена основна інформація про його діяльність,
- наявністю сайту дистанційного навчання, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін, навчальні плани та іншу документацію і використовується для забезпечення навчання студентів всіх форм навчання.

Університет гарантує, що всі ресурси які він використовує для забезпечення навчального процесу відповідають зазначеним цілям та є загальнодоступними, і що всі студенти інформовані про наявність відповідних послуг. Працівники служб підтримки та адміністративних служб мають належну кваліфікацію та доступ до можливостей професійного розвитку.

6. Реалізація принципів академічної доброчесності

Університет створює атмосферу нетерпіння до будь-яких видів академічної недоброчесності та встановлює правила та процедури, направлені на дотримання високих стандартів якості освітнього процесу.

Академічна недоброчесність включає в себе (але не обмежується цим) такі дії:

- Плагіаризм у всіх його проявах (копіювання опублікованій роботи інших людей, та/або не вказування належним чином авторства матеріалів та ідей, що належать іншим людям; неправильне використання захищених авторським правом матеріалів і/або порушення ліцензійних угод (дії, які можуть привести до судового розгляду на додаток до дисциплінарних заходів, прийнятим в університеті); використання засобів масової інформації з будь-якого джерела або середовища, в тому числі Інтернету (наприклад, друк, використання візуальних образів, музики) з наміром ввести в оману або обдурити; представлення чужої роботи як власної).
- Використання електронних пристроїв, мобільних телефонів та носіїв інформації під час іспиту або інших пристроїв, за допомогою яких можна зв'язатися з третьою особою або мати доступ до не дозволених під час іспиту матеріалів.
- Недозволене використовування будь-яких записів або інших джерел інформації, які допомагають дати відповіді на питання тесту.
- Отримання або надання недозволеної допомоги під час іспиту, наприклад, обмін екзаменаційними листами, передача записок, використання електронних пристроїв з цією метою, розмови пошепки.

- Складання іспиту, тесту іншою людиною під іменем студента; в такому випадку обидва порушники мають бути покарані.
- Використання результатів лабораторних робіт іншого студента.
- Фальсифікація результатів лабораторних робіт.
- Видавання себе за особу, яка має науковий ступінь, якщо насправді такий ступінь не був отриманий.
- Будь-яка інша поведінка, яку можна вважати нечесною, або такою що порушує правила академічної доброчесності.

У разі виявлення порушення академічної доброчесності студентом:

- При першому порушенні - студент отримує незадовільну оцінку за те завдання, при виконанні якого була виявлена недоброчесність. Про факт недоброчесності має бути повідомлено деканат/кафедру і зроблено відповідний запис в особистій справі студента.
- При повторному порушенні - студент отримує незадовільну оцінку за весь курс. Про факт недоброчесності має бути повідомлено деканат/кафедру і зроблено відповідний запис в особистій справі студента.
- При повторних порушеннях - студент виключається з Університету.

Порушення норм академічної доброчесності науково-викладацьким складом неприпустимі.

У випадку, коли правила академічної доброчесності порушені представником науково-викладацького складу Університету, наказом Ректора призначається спеціальна комісія.

У випадку встановлення факту академічної недоброчесності спеціальна комісія рекомендує Вченій Раді Університету ті заходи, що можуть бути прийняті для притягнення до академічної відповідальності порушника, згідно з законодавством України.

7. Управління інформацією

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет збирає, аналізує та використовує необхідну інформацію для ефективного управління своїми програмами та іншими видами діяльності.

Університет має систему збору та опрацювання інформації, яка постачає надійні дані необхідні для прийняття обґрунтованих рішень та для розуміння, що працює належним чином, а що потребує уваги. Процеси збору та аналізу інформації про всі види діяльності є частиною системи внутрішнього забезпечення якості Університету.

Ключовий інтерес становлять такі дані:

- ключові показники ефективності діяльності структурних підрозділів та Університету;
- інформація про студентський склад, формування контингенту здобувачів вищої освіти;
- інформація про досягнення студентів, показники їхньої успішності та відсіювання;
- рівень задоволеності студентів своїми програмами та організацією освітнього процесу;
- кадрове забезпечення освітньої та наукової діяльності;
- результати науково-дослідної роботи;

Ефективному управлінню якістю освітньої діяльності в Університеті сприяють електронні системи збирання й аналізу інформації та бази даних з основних напрямів діяльності Університету. Університет активно використовує у своїй діяльності такі програмні засоби, як АСК Деканат, систему контролю доступу до приміщення університету, ЄДЕБО, спеціалізовані програмні засоби кадрового та фінансового обліку, Офіс 365, систему дистанційного навчання moodle, систему організації колективної роботи SharePoint.

Інформаційні системи та бази даних дозволяють забезпечити моніторинг якості діяльності Університету та прийняття ефективних управлінських рішень щодо її покращення.

8. Публічна інформація

Відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Університет постійно оприлюднює чітку, точну, об'єктивну, актуальну і доступну інформацію про свою діяльність, зокрема про свої програми.

Публічність інформації про діяльність Університету забезпечується згідно з нормами Закону України «Про вищу освіту» та Закону України «Про освіту».

Університет має офіційний веб-сайт, який містить основну інформацію про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня, освітньо-наукова, видавнича, атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація, звіти про діяльність тощо). Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті Університету, систематично оновлюється.

Крім того Університет забезпечує функціонування єдиного корпоративного інформаційно-освітнього середовища «e-KROK», яке забезпечує необхідною інформацією всіх учасників навчального процесу в Університеті.

9. Циклічне зовнішнє забезпечення якості

Університет на циклічній основі проходить процес зовнішнього забезпечення якості відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти».

Зовнішнє забезпечення якості в Університеті забезпечується наступними заходами:

- державними процедурами ліцензування та акредитації;
- процедурами акредитацій міжнародних партнерів, які вони здійснюють за програмами подвійного диплому;
- участю у рейтингах університетів.

Наші позиції у рейтингах є індикатором нашого розвитку, ознакою належної якості університетської освіти. Університет не ставить собі за мету мати високий рейтинг просто заради рейтингу. Важливо зрозуміти, як ми виглядаємо порівняно з іншими навчальними закладами світу. Участь у рейтингових дослідженнях допомагає знаходити проблемні точки в освітньому процесі і зосереджувати на них увагу.

Нормативна база

1. Закон України «Про вищу освіту»
2. Закон України «Про освіту»
3. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) (Ухвалено Міністерською конференцією в Єревані, 14-15 травня 2015 р.)